

## CLICKHERE ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten hebben de volgende begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud en steeds met een hoofdletter geschreven, de volgende betekenis:

- a. Acceptatieprocedure: de acceptatieprocedure zoals omschreven in artikel 9;
- b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Clickhere;
- c. Clickhere: de besloten vennootschap Clickhere Interactive B.V., kantoorhoudende aan de Niasstraat 6D, 3531 WP te Utrecht;
- d. Constructief Onderhoud: de Dienst van Clickhere betreffende het verrichten van onderhoud bestaande uit het lanceren van upgrades en/of updates van de Software;
- e. Correctief Onderhoud: de Dienst van Clickhere betreffende het herstellen van Fouten en het bieden van oplossingen bij Fouten;
- f. Dienst: de dienst die Clickhere aan Klant levert, zoals omschreven in de Overeenkomst;
- g. Documentatie: de gebruikers- en technische documentatie behorende bij de Software;
- h. Duur: de duur van de Overeenkomst, zoals omschreven in artikel 22;
- i. Fouten: het substantieel niet voldoen aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en indien deze

reproduceerbaar is door Clickhere;

- j. Hersteltijd: de tijd tussen (i) het tijdstip waarop Clickhere een Fout heeft geconstateerd of Klant een melding van een Fout heeft gedaan en (ii) het tijdstip waarop de Fout is herstelt, (de Fout in) de Software is vervangen, een workaround is gecreëerd, of een andere oplossing is verzorgt, zoals vastgesteld door Clickhere;
- k. Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten en hiermee verwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, persoonlijkheidsrechten, alsmede domeinnamen en rechten op knowhow;
- l. Klant: de partij met wie Clickhere de Overeenkomst heeft gesloten;
- m. Materialen: materialen zoals, maar niet beperkt tot, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes;
- n. Meerwerk: de werkzaamheden of andere prestaties verricht of te verrichten door Clickhere, die buiten de inhoud en/of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, en/of wijzigingen daarvan betreffen;
- o. Onderhoud: de Dienst die Clickhere op basis van een separate Overeenkomst daartoe aan Klant kan leveren, bestaande uit het Preventief Onderhoud, Correctief Onderhoud en/of het Constructief Onderhoud;
- p. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Klant en Clickhere;

- q. Partijen: Klant en Clickhere;
- r. Preventief Onderhoud: de Dienst van Clickhere betreffende het monitoren op en voorkomen van Fouten;
- s. Responsetijd: de tijd tussen (i) het tijdstip waarop Klant een melding van een Fout heeft gedaan en (ii) het tijdstip waarop Clickhere begint met herstel van de Fout, zoals vastgesteld door Clickhere;
- t. Software: de software van Clickhere, bestaande uit haar eigen standaard software, open source software, en eventuele voor de Klant ontwikkelde maatwerksoftware, daaronder mede begrepen de bijbehorende Documentatie, look-and-feel, interfaces, lay-out en andere zaken, zoals nader omschreven in de Overeenkomst.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, het ter beschikking stellen van de Software, het verrichten van Diensten, alle offertes van Clickhere en alle overige (rechts)handelingen die tussen Partijen worden verricht.
- 2.2 Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden strijdig blijkt te zijn met bepalingen uit de Overeenkomst, dan prevaleert de betreffende bepaling uit de Overeenkomst.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden door Clickhere uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Clickhere zal de nietige / vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige / vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen Partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige / vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige / vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.7 De gegevens van Clickhere zijn leidend, behoudens tegenbewijs van Klant.

## Artikel 3 Verplichtingen Klant en verrichten werkzaamheden

- 3.1 Klant erkent dat het welslagen van de werkzaamheden onder de Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt het ter beschikking stellen van de Software en/of het leveren van Diensten, afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Clickhere mogelijk te maken zal Klant Clickhere steeds tijdig alle door Clickhere nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Clickhere spant zich in de Software beschikbaar te stellen en (indien overeengekomen) de Diensten te leveren met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Clickhere verstrekte gegevens, waarop Clickhere haar aanbieding baseert. Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de te verlenen Diensten en/of de Software moet voldoen juist en volledig zijn.
- 3.3 Indien Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken

### clickhere interactive b.v.

Niasstraat 6D  
3531 WP Utrecht  
030 273 17 69

[contact@clickhere.nl](mailto:contact@clickhere.nl)  
[www.clickhere.nl](http://www.clickhere.nl)

KVK 30123843  
BTW NL8175.06.342.B01

Triodos Bank 25.48.11.760  
IBAN: NL 81 TRIO 0254 8117 60  
BIC: TRIONL2U

over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

- 3.4 Indien is overeengekomen dat Klant apparatuur, programmatuur, materialen of gegevens aan Clickhere ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaar stelling of gebruik van het voornoemde.
- 3.5 Indien de Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Clickhere nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de wensen van Clickhere ter beschikking van Clickhere stelt, heeft Clickhere het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en om de ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Clickhere in rekening te brengen, één en ander onverminderd het recht van Clickhere tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 3.6 Indien medewerkers van Clickhere op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en de beschikbaarheid daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een werkruimte met computer met internetverbinding. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden en de standaard van de techniek. Klant zal er tevens voor zorgen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten.
- 3.7 Klant is verantwoordelijk en draagt zelf zorg voor de selectie, de configuratie, het gebruik, de toepassing en het beheer van de Software en van de door Clickhere te verlenen Diensten en alle daarvoor benodigde apparatuur, voor zover niet anders is overeengekomen.
- 3.8 Klant is verantwoordelijk voor de juiste keuze van computer en telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet begrepen, en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid daarvan.
- 3.9 Clickhere zal zich inspannen om back-up kopieën van Software te maken.
- 3.10 Gegevens in afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal en dergelijke zijn niet bindend voor Clickhere.
- 3.11 Klant vrijwaart Clickhere en haar leveranciers tegen alle aanspraken, procedures, verliezen en/of direct en/of indirect geleden schade van derde partijen, die zijn gebaseerd op of voortvloeien uit (i) de beschuldiging dat enige activiteit van Klant op enige manier onrechtmatig is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot activiteiten die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of een inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten opleveren; en/of (ii) de onrechtmatige en/of ondeugdelijke nakoming van de Overeenkomst door Klant, meer in het bijzonder de verplichtingen op grond van dit artikel.

## Artikel 4 Betaling

- 4.1 Klant betaalt Clickhere de prijs voor de Software en/of de Dienst zoals vermeld in de offerte en/of de Overeenkomst.
- 4.2 Alle facturen zullen door Klant worden betaald overeenkomstig de in de Overeenkomst en/of op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- 4.3 Klant kan Clickhere niet houden aan aanbiedingen of prijzen waarvan ze in alle redelijkheid mocht verwachten dat de aanbieding en/of de prijs een duidelijke fout of schrijffout betreft.
- 4.4 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.5 Alle prijzen zijn steeds in euro's. Klant dient alle betalingen aan Clickhere in euro's te voldoen.
- 4.6 Alle door Clickhere afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Clickhere schriftelijk en uitdrukkelijk anders kenbaar heeft gemaakt. Een door Klant aan Clickhere kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nooit als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Clickhere te verrichten prestaties. Clickhere is enkel gehouden om Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een voorcalculatie of begroting, indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 4.7 De prijzen in de Overeenkomst mogen, zonder voorafgaande aankondiging, door Clickhere worden gewijzigd. Indien Partijen een periodieke betalingsverplichting hebben afgesproken, geldt dat Clickhere gerechtigd is om de prijzen en tarieven schriftelijk op een termijn van drie (3) maanden aan te passen. Indien Klant niet akkoord is met deze prijswijziging, is zij gerechtigd binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden. Klant komt zodanig recht tot opzegging niet toe, in het geval de partijen zijn overeengekomen dat de prijzen en/of tarieven worden aangepast met inachtneming van de Consumenten Prijs Index of een andere tussen Partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
- 4.8 Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.
- 4.9 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Clickhere de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten van advocaten en externe deskundigen. Deze kosten zullen in ieder geval minimaal EUR 500,- bedragen, en plus 15% over de eerste EUR 25.000,- van de vordering; 10% over de volgende EUR 25.000,- van de

vordering; 5% over de volgende EUR 25.000,- van de vordering; 1% over de volgende EUR 25.000,- van de vordering en, 0,5% over het meerdere.

- 4.10 Indien de kredietwaardigheid van Klant daartoe aanleiding geeft, kan Clickhere nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.

## Artikel 5 Meerwerk

- 5.1 Indien Clickhere Meerwerk verricht zal Klant dit Meerwerk vergoeden volgens de gebruikelijke tarieven van Clickhere. Clickhere is niet verplicht om aan een verzoek van Klant tot het verrichten van Meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke, schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 5.2 Klant aanvaardt dat door Meerwerk het overeengekomen en/of verwachte tijdstip voor aflevering van de Software, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Clickhere en de eventueel vooraf afgesproken vaste prijs, kunnen worden beïnvloed en/of gewijzigd. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) Meerwerk zich voordoet, is voor Klant geen grond voor opzegging, vernietiging of ontbinding van de Overeenkomst of voor enige vorm van schadevergoeding.
- 5.3 Aanschaf van nieuwe software, licenties, apparatuur en dergelijke en reparaties bij derden vallen buiten de standaard tarieven en worden apart, eventueel direct door deze derde partij, in rekening gebracht bij Klant.

## Artikel 6 Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op de Software (inclusief broncodes), Documentatie, programmatuur, websites, databestanden of Materialen alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Clickhere en/of haar licentiegever(s). Klant verkrijgt slechts de (gebruiks-)rechten die haar bij Overeenkomst en/of licentie van Clickhere haar licentiegever(s) worden toegekend, één en ander tenzij in een door Partijen schriftelijk ondertekend stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Partijen kunnen overeenkomen dat Clickhere de Software en de daarbij behorende Documentatie voor gebruik ter beschikking stelt aan Klant.
- 6.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of een licentie van Clickhere haar licentiegever(s) anders bepaalt (zoals voor (open source) onderdelen van de Software), strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door Clickhere en het (gebruiks-)recht van Klant zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de Software, en strekt het (gebruiks-)recht van Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de Software. Clickhere zal nooit gehouden zijn om aan Klant (een fysieke drager met) de Software in broncode of andere bij ontwikkeling van de Software gebruikte programmatuur (al dan

niet in broncode vorm) of voorbereidend materiaal te verstrekken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de Software. Indien in afwijking van het vorenstaande door Clickhere tevens andere dan de overeengekomen Software en/of programma- of databibliotheken beschikbaar moet worden gesteld, kan Clickhere verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

- 6.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Clickhere niet begrepen het Onderhoud van de Software en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Software. Indien in afwijking van het vorenstaande Clickhere tevens zodanig Onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Clickhere verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.
- 6.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het recht tot gebruik van de Software steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar, voor de duur van de Overeenkomst, niet-sublicentieerbaar en op voorwaarde van betaling van de daar tegenoverstaande vergoedingen. Clickhere verleent een beperkt gebruiksrecht op de Software – er is geen sprake van verkoop van (rechten op) de Software.
- 6.6 Klant zal de tussen Partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Software steeds stipt naleven. Klant is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbepijking zowel een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst inhoudt alsook inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van de Software vormt.
- 6.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Klant de Software uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik, zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 6.8 Klant zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Clickhere en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming openbaar maken en/of verveelvoudigen van de Software, het beschikbaar stellen of in licentie geven van de Software aan derden, het verkopen van de Software, en het registreren van domeinnamen, merken of termen voor (advertentie-of zoekmachine)diensten (zoals Google AdWords) die lijken op of identiek zijn aan enig teken waarop Clickhere en/of haar licentiegevers Intellectuele Eigendomsrechten kunnen doen gelden.
- 6.9 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om (delen van de) Software, informatie en bestanden, gegevens, programma's en/of Materialen te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, of op enige andere wijze ter beschikking te stellen, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden, tenzij Clickhere of de betreffende rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven, of dwingend-rechtelijke regels anders bepalen.
- 6.10 Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om de Software geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder



voorafgaande toestemming van Clickhere. Clickhere is steeds gerechtigd om toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden – waaronder begrepen voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Klant gewenste modificaties. Klant draagt het volledige risico van alle door of in opdracht van Klant door derden – al dan niet met toestemming van Clickhere – aangebrachte modificaties.

- 6.11 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten uit de Software, Documentatie of Materialen te (laten) verwijderen of te (laten) wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Software, Documentatie en Materialen.
- 6.12 Het is Clickhere toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software, Documentatie en Materialen. Indien Clickhere door middel van technische bescherming de Software, Documentatie en Materialen heeft beveiligd, is het de Klant niet toegestaan deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 6.13 Indien Klant een reservekopie van de Software wenst zal zij een verzoek daartoe richten aan Clickhere. Indien noodzakelijk zal Clickhere (i) óf een reservekopie van de Software beschikbaar stellen aan Klant, (ii) óf Klant in de gelegenheid stellen ten hoogste één reservekopie van de Software te maken. Onder reservekopie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de Software is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de Software, in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.
- 6.14 Clickhere kan programmatuur of diensten van derden aan Klant ter beschikking stellen,. De (licentie)voorwaarden van die derden kunnen daarop van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst. Klant garandeert dat zij deze voorwaarden van derden accepteert en strikt zal naleven. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en Clickhere om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene Voorwaarden onverkort.
- 6.15 Clickhere vrijwaart Klant tegen elke rechtsovername van derden welke gebaseerd is op de bewering dat de door Clickhere zelf ontwikkelde Software, Documentatie of Materialen, inbreuk maken op een recht van Intellectuele Eigendomsrechten van die derde, onder de voorwaarde dat Klant Clickhere onverwijld en schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovername en de afhandeling van de zaak, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Clickhere. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen aan Clickhere, om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsovernames te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met (i) door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Clickhere ter beschikking gestelde materialen, dan

wel (ii) wijzigingen in de Software, Documentatie of Materialen die Klant zonder schriftelijke toestemming van Clickhere heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen door een derde. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Clickhere zelf ontwikkelde Software, Documentatie of Materialen, inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend Intellectueel Eigendomsrecht, of indien naar het oordeel van Clickhere een gerede kans bestaat dat zich een zodanige inbreuk voordoet, zal Clickhere, indien mogelijk, zorg dragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur of materialen kan blijven gebruiken.

- 6.16 Indien Clickhere naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Klant de Software ongestoord kan blijven gebruiken, zal Clickhere het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting of aansprakelijkheid van Clickhere is uitgesloten.
- 6.17 Klant garandeert dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling van programmatuur, beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, databestanden of ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie in de Software en/of Documentatie.
- 6.18 Clickhere behoudt zich het recht voor om (door een derde) te (laten) controleren of Klant in overeenstemming met de toegekende rechten de Software, Documentatie, programmatuur, websites, databestanden of Materialen alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan gebruikt. Klant zal desgevraagd onverwijld haar volledige medewerking verlenen aan een door of namens Clickhere uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Klant van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van Clickhere toegang tot haar gebouwen en systemen verlenen aan Clickhere of een door Clickhere ingeschakelde derde.

## Artikel 7 Aflevering

- 7.1 Indien aflevering is overeengekomen zal Clickhere de Software op het overeengekomen formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken daarom daaromtrent, door Clickhere te bepalen formaat informatiedragers aan Klant afleveren dan wel online aan Klant beschikbaar stellen – ter download of voor online gebruik. Clickhere bepaalt de wijze van aflevering.
- 7.2 Clickhere beslist over de vorm, inhoud en de taal waarin de Documentatie wordt verstrekt.
- 7.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.
- 7.4 Klant zal als goed huisvader zorgen voor eventuele apparatuur en/of materialen die Clickhere aan

### clickhere interactive b.v.

Niasstraat 6D  
3531 WP Utrecht  
030 273 17 69

[contact@clickhere.nl](mailto:contact@clickhere.nl)  
[www.clickhere.nl](http://www.clickhere.nl)

KVK 30123843  
BTW NL8175.06.342.B01

Triodos Bank 25.48.11.760  
IBAN: NL 81 TRIO 0254 8117 60  
BIC: TRIONL2U

Klant ter beschikking stelt.

## Artikel 8 Termijnen

- 8.1 Alle door Clickhere genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Clickhere bekend waren en zij zullen zo veel mogelijk in acht genomen worden. De door Clickhere genoemde en/of de tussen Partijen overeengekomen (leverings-)termijnen betreffen enkel streefdata, welke Clickhere niet binden. Deze termijnen hebben slechts een indicatief karakter. Clickhere spant zich er redelijkerwijs voor in om fatale (leverings-)termijnen en fatale (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Clickhere is niet gebonden aan een al dan niet fatale (leverings-)termijn of (oplever)datum, die vanwege overmacht, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Clickhere gebonden aan een al dan niet fatale (leverings-)termijn of (oplever)datum als Partijen Meerwerk of een wijziging van aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 8.2 De enkele overschrijding van een door Clickhere genoemde of een tussen Partijen overeengekomen al dan niet fatale (leverings-)termijn of (oplever)datum brengt Clickhere niet in verzuim. In alle gevallen komt Clickhere wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

## Artikel 9 Acceptatieprocedure

- 9.1 Binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering van de Software zal Klant de Software testen voor acceptatie. Klant zal de Acceptatieprocedure met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de Software.
- 9.2 Klant is bij de Acceptatieprocedure verplicht om onder haar volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde Software beantwoordt aan de overeengekomen specificaties. Eventuele bijstand die Clickhere verleent bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure is geheel voor risico van Klant.
- 9.3 Indien bij het uitvoeren van de Acceptatietest blijkt dat de Software Fouten bevat, zal Klant Clickhere daarover op schriftelijke, begrijpbare en overzichtelijke wijze informeren door middel van een testrapport, uiterlijk op de laatste dag van de Acceptatieprocedure zoals genoemd in artikel 9.1. Clickhere zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Clickhere gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. De Acceptatieprocedure zal conform dit

### clickhere interactive b.v.

Niasstraat 6D  
3531 WP Utrecht  
030 273 17 69

[contact@clickhere.nl](mailto:contact@clickhere.nl)  
[www.clickhere.nl](http://www.clickhere.nl)

KVK 30123843  
BTW NL8175.06.342.B01

Triodos Bank 25.48.11.760  
IBAN: NL 81 TRIO 0254 8117 60  
BIC: TRIONL2U

artikel worden herhaald totdat de Software geaccepteerd is.

9.4 De Software zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:

- a. op de eerste dag na de testperiode zoals genoemd in artikel 9.1; dan wel
- b. vanaf het moment dat Klant de Software voor productieve of operationele doeleinden gebruikt, welk gebruik uitdrukkelijk voor rekening en risico van de Klant is;
- c. indien Clickhere voor het einde van de testperiode zoals genoemd in artikel 9.1 een testrapport ontvangt zoals bedoeld in artikel 9.3:
  - (i) als het testrapport naar oordeel van Clickhere geen Fouten bevat, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 9.5 aan acceptatie niet in de weg staan, vanaf de datum van het testrapport;
  - (ii) op het moment dat de in het testrapport genoemde Fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 9.5 aan acceptatie niet in de weg staan.

9.5 Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten, waaronder Fouten moeten worden verstaan die de operationele of productieve ingebruikneming van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de look & feel en lay-out van de gebruikersinterfaces.

9.6 Acceptatie van de Software op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Clickhere gekwetten is van de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Software.

## Artikel 10 Garanties

10.1 Klant aanvaardt dat de Software alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Klant die aantreft in de Software op het moment van gebruik ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Clickhere garandeert niet dat de Software te allen tijde, volledig en zonder onderbrekingen of gebreken beschikbaar zal zijn.

10.2 Clickhere garandeert niet dat de Software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Klant. Clickhere garandeert evenmin dat de Software zonder Fouten zal werken of dat steeds alle Fouten worden verbeterd.

10.3 Clickhere zal zich naar beste vermogen inspannen om Fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van twee (2) maanden na acceptatie zoals

### clickhere interactive b.v.

Niasstraat 6D  
3531 WP Utrecht  
030 273 17 69

[contact@clickhere.nl](mailto:contact@clickhere.nl)  
[www.clickhere.nl](http://www.clickhere.nl)

KVK 30123843  
BTW NL8175.06.342.B01

Triodos Bank 25.48.11.760  
IBAN: NL 81 TRIO 0254 8117 60  
BIC: TRIONL2U

bedoeld in artikel 9 gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Clickhere zijn gemeld. Clickhere kan haar gebruikelijke tarieven voor herstel van Fouten in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door Klant of van andere niet aan Clickhere toe te rekenen oorzaken, of indien de Fouten bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure hadden kunnen worden ontdekt.

- 10.4 Voornoemde herstelverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Clickhere wijzigingen in de Software aanbrengt of laat aanbrengen.
- 10.5 Herstel van Fouten geschiedt op een door Clickhere te bepalen locatie. Clickhere is steeds gerechtigd om tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 10.6 Clickhere is niet verplicht tot herstel van Fouten die na afloop van de in artikel 10.3 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een separate Overeenkomst ten behoeve van Onderhoud is afgesloten in welk geval Clickhere slechts verplicht zal zijn tot het leveren van de Diensten onder de voorwaarden van die overeenkomst.

## Artikel 11 Onderhoud

- 11.1 Clickhere zal zich inspannen het Onderhoud uit te voeren overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures, indien zodanig tussen Partijen is overeengekomen.
- 11.2 Indien het Onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Clickhere zelf aan Klant is geleverd, zal Klant, indien Clickhere dit voor het Onderhoud nuttig, nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Klant staat er voor in dat zij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling en dat geen rechten van derden zich daartegen verzetten. Klant verleent Clickhere het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het Onderhoud. Klant vrijwaart Clickhere voor alle aanspraken van derden ter zake van de terbeschikkingstelling en het gebruik dat Clickhere in het kader van het onderhoud van het ter beschikking gestelde maakt.
- 11.3 Ten behoeve van het verrichten van Onderhoud verbindt Klant zich ertoe de systemen waarop de Software is geïnstalleerd op een toegankelijke plaats met de noodzakelijke werkruimte ter beschikking te stellen, een en ander in overeenstemming met de eventuele aanwijzingen van Clickhere. Klant verbindt zich tevens Clickhere alle aan het systeem gekoppelde en verbonden systemen, testprocedures en informatiedragers daarvan ter beschikking te stellen in verband met het testen van het functioneren daarvan. Voor zover het verrichten van Onderhoud online zal plaatsvinden, zal Klant tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. Clickhere is

gerechtigd de verrichting van haar werkzaamheden op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van Klant niet voldoen aan de door Clickhere gestelde eisen.

- 11.4 Het Onderhoud door Clickhere laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer van de Software, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Software, het aanmaken van (maximaal het toegestane aantal) gebruikers, onderhoud aan apparatuur en hardware, en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, configureren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 11.5 Alle wijzigingen die door Klant zelf worden uitgevoerd dienen voorafgaand aan de wijziging gedetailleerd schriftelijk aan Clickhere te worden bericht. Klant zal geen wijzigingen doorvoeren zonder voorafgaande toestemming van Clickhere, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.

- 11.6 Het is Klant niet toegestaan het Onderhoud door een derde te laten uitvoeren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Clickhere.

## Artikel 12 Reikwijdte Onderhoud

- 12.1 Het Onderhoud en de in de daartoe gesloten Overeenkomst genoemde service levels zijn niet van toepassing op het herstel van Fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
- a. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Software, waaronder mede wordt verstaan fouten in materiaal van Klant zelf;
  - b. wijziging van of toevoegingen in de Software anders dan door of namens Clickhere;
  - c. het gebruik van de Software in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de Documentatie;
  - d. wijzigingen in of Fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het Onderhoud valt;
  - e. het gebruik van een oude versie van de Software die niet meer door Clickhere wordt onderhouden;
  - f. het niet beschikbaar zijn van de Software op eigen verzoek van de Klant, en/of het niet beschikbaar zijn van de Software tijdens verzochte werkzaamheden;
  - g. bij het vaststellen of isoleren van het probleem of de storing, assistentie nodig heeft van de Klant, die Klant om welke reden dan ook niet, niet volledig of niet naar wens van Clickhere, kan geven;
  - h. fysieke schade aan het netwerk, veroorzaakt door derden;
  - i. diefstal;
  - j. onterechte, onjuiste of onvolledige meldingen;
  - k. andere niet aan Clickhere toe te rekenen oorzaken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overmacht.
- 12.2 Indien Clickhere Onderhoud verricht of andere werkzaamheden uitvoert in verband het bepaalde in artikel 12.1 kan Clickhere de kosten van dat Onderhoud of die werkzaamheden volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen het overigens door Klant verschuldigde wegens Onderhoud onverlet laat.
- 12.3 Clickhere is steeds gerechtigd er voor te kiezen herstel van Fouten achterwege te laten en de Software door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke programmatuur te vervangen.
- 12.4 De in de Overeenkomst ten behoeve van het verlenen van Onderhoud opgenomen bepalingen zijn tevens niet geldig tijdens calamiteiten, naar de beoordeling van Clickhere, en vooraf gedefinieerde en overeengekomen periodes waarin grote wijzigingen in de Software worden aangebracht.

12.5 Clickhere is nimmer gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane, corrupte of verminkte data.

## Artikel 13 Preventief Onderhoud

13.1 Clickhere zal zich inspannen Preventief Onderhoud uit te voeren enkel indien dat is overeengekomen in een separaat daartoe gesloten Overeenkomst. Het verlenen van Preventief Onderhoud is nimmer een garantie dat er geen Fouten (meer) in de Software voorkomen, doch enkel een inspanningsplicht om te monitoren op (ontstane) Fouten.

## Artikel 14 Correctief Onderhoud

14.1 Clickhere zal zich inspannen Correctief Onderhoud uit te voeren enkel indien dat is overeengekomen in een separaat daartoe gesloten Overeenkomst.

14.2 Indien Clickhere onverwachts Correctief Onderhoud wil uitvoeren aan de Software, dan zal zij dit voor zover redelijkerwijs mogelijk van te voren aankondigen. Kritieke updates, naar de beoordeling van Clickhere, kunnen sneller uitgevoerd worden en zonder voorafgaande aankondiging.

## Artikel 15 Constructief Onderhoud

15.1 Klant kan Clickhere verzoeken om Constructief Onderhoud te verrichten. Clickhere is gerechtigd om een dergelijk verzoek te weigeren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de situatie waarbij het verrichten van Constructief Onderhoud een (nadelig) effect kan hebben op de functionaliteit van de Software; de compatibiliteit met de Software; buiten de omvang van de Overeenkomst valt en/of door of namens Klant aangebrachte wijzigingen of toevoegingen in de Software betreft.

15.2 Indien Constructief Onderhoud op verzoek van Klant wordt verricht, kan Clickhere daarvoor een offerte aan Klant sturen. Indien de offerte wordt goedgekeurd door Klant zullen de betreffende kosten aan Klant worden gefactureerd, waarbij een specificatie van de verrichte werkzaamheden zal worden mee gezonden.

15.3 Clickhere garandeert geen comptabiliteit indien Constructief Onderhoud wordt verricht op Software. Clickhere is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

15.4 Indien de Software na Constructief Onderhoud niet compatibel blijken, zal Clickhere zich redelijkerwijs inspannen, op basis van nacalculatie, om extra ondersteuning te bieden. De Acceptatieprocedure is overeenkomstig van toepassing op Constructief Onderhoud op Software.

15.5 Twee (2) maanden na het beschikbaar stellen van een update en/of upgrade van de Software is

### clickhere interactive b.v.

Niasstraat 6D  
3531 WP Utrecht  
030 273 17 69

[contact@clickhere.nl](mailto:contact@clickhere.nl)  
[www.clickhere.nl](http://www.clickhere.nl)

KVK 30123843  
BTW NL8175.06.342.B01

Triodos Bank 25.48.11.760  
IBAN: NL 81 TRIO 0254 8117 60  
BIC: TRIONL2U



Clickhere niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van Onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.

- 15.6 Clickhere kan van Klant verlangen dat zij haar apparatuur, software, IT-infrastructuur en dergelijke aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Software.

## Artikel 16 Privacy

- 16.1 In het geval dat Clickhere dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Klant Clickhere desgevraagd en onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant invulling geeft aan haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, en/of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 16.2 Clickhere zal geen persoonsgegevens verwerken, anders dan ten behoeve van het verlenen van de Software en/of de Dienst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het optimaliseren van de werking van de Software en/of de Dienst en het creëren van statistieken.
- 16.3 Clickhere zal geen persoonsgegevens afkomstig van Klant delen met derde partijen, tenzij Clickhere daarvoor toestemming heeft verkregen van Klant of daartoe verplicht is op grond van de wet.
- 16.4 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens, die met gebruikmaking van de Software en/of de Dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant. Klant garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en dat deze geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Klant vrijwaart Clickhere tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze persoonsgegevens.
- 16.5 Klant vrijwaart Clickhere tegen aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt door of namens Klant, of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk voor is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan Clickhere toegerekend moeten worden.
- 16.6 Klant erkent en staat er voor in dat geen personen jonger dan zestien (16) jaar gebruik maken van of toegang hebben tot de Software en/of de Dienst, tenzij deze personen toestemming hebben van diens wettelijke vertegenwoordigers.
- 16.7 Indien Clickhere, op grond van de Overeenkomst, is gehouden tot het voorzien in een vorm van beveiliging, dan zal deze beveiliging beantwoorden aan de schriftelijke specificaties zoals uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen. Clickhere staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien de Overeenkomst geen specificaties bevat betreffende de beveiliging, of indien de Overeenkomst geen uitdrukkelijke omschrijving van beveiliging bevat, dan zal deze voldoen aan een niveau dat niet onredelijk is, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de aan de beveiliging verbonden kosten. De verantwoordelijkheid voor het in stand

houden van beschermingsmaatregelen zoals firewalls, antivirussoftware en back-ups ligt bij de Klant. Clickhere is hiervoor niet aansprakelijk.

## Artikel 17 Geheimhouding en publicatie

- 17.1 Klant draagt er zorg voor dat alle van Clickhere ontvangen gegevens, waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Gegevens zijn in ieder geval vertrouwelijk, indien zij als zodanig door Clickhere zijn aangeduid. Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen, waaronder mede begrepen het voorbereidend materiaal, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Clickhere kunnen bevatten. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Clickhere zal Klant de informatie en gegevensdragers die haar ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst is toegestaan, aan derden ter beschikking stellen en/of aan zijn personeel en/of derden bekend maken, voor zover dit niet nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Klant zal de vertrouwelijke gegevens enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze verstrekt zijn.
- 17.2 Klant zal haar personeel deze geheimhoudingsverplichtingen opleggen en garandeert de naleving daarvan.
- 17.3 Partijen:
- a. zullen met elkaar overleg voeren voordat ze enig persbericht of andere publicatie of reclame uiting zullen doen met betrekking tot de Overeenkomst;
  - b. zullen geen persbericht, publicatie of reclame uiting doen zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd;
  - c. mogen, zonder de voorafgaande toestemming van de andere Partij, een publiekelijke uiting doen indien daartoe verplicht op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

## Artikel 18 Non-concurrentie

- 18.1 Behoudens schriftelijke toestemming zal Klant zich onthouden van het in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken van werknemers van Clickhere, die in de twaalf (12) voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, noch pogingen daartoe ondernemen. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement van of bij verleende surséance van betaling aan Clickhere.

## Artikel 19 Boete

- 19.1 In het geval van schending van artikel 6, 16, 17 en/of 18, zal Klant Clickhere onverwijld op de hoogte brengen door middel van een schriftelijke kennisgeving waaruit de schending bestaat, wanneer deze is gepleegd en alle andere mogelijk relevante informatie. Klant zal alle redelijke maatregelen nemen om verdere schendingen te voorkomen. Klant zal Clickhere alle benodigde bijstand verlenen om de rechten van Clickhere te verdedigen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het gelegenheid bieden aan Clickhere om eventuele (andere) (rechts)maatregelen te treffen om verdere schending te voorkomen.
- 19.2 In het geval van schending van artikel 6, 16, 17, 18 en/of 19.1, zal Klant een direct opeisbare boete van EUR 50.000,- (zegge: vijftig duizend euro) per overtreding en EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan Clickhere, welke niet in aanmerking komt voor enige verrekening. Deze bepaling laat onverminderd het recht van Clickhere tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht om (aanvullende) schadevergoeding te eisen (al dan niet in combinatie met voornoemde boete).

## Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 20.1 De aansprakelijk van Clickhere voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de betaalde vergoedingen over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Clickhere voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
  - redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 20.2 De aansprakelijkheid van Clickhere voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of

### clickhere interactive b.v.

Niasstraat 6D  
3531 WP Utrecht  
030 273 17 69

[contact@clickhere.nl](mailto:contact@clickhere.nl)  
[www.clickhere.nl](http://www.clickhere.nl)

KVK 30123843  
BTW NL8175.06.342.B01

Triodos Bank 25.48.11.760  
IBAN: NL 81 TRIO 0254 8117 60  
BIC: TRIONL2U

databestanden.

- 20.3 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Clickhere of haar bedrijfsleiding.
- 20.4 Tenzij nakoming door Clickhere blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Clickhere wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Klant Clickhere onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Clickhere ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Clickhere in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 20.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door Klant tegen Clickhere die niet door Klant gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## Artikel 21 Overmacht

- 21.1 Clickhere is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
- a. overmacht van toeleveranciers van Clickhere;
  - b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Clickhere zijn voorgeschreven;
  - c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Clickhere is voorgeschreven;
  - d. overheidsmaatregelen;
  - e. elektriciteitsstoringen;
  - f. extreme weersomstandigheden en de gevolgen daarvan, waaronder tevens overstromingen en branden (ongeacht de oorzaak) begrepen;
  - g. storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
  - h. oorlog;
  - i. werkbezetting;
  - j. staking;
  - k. algemene vervoersproblemen en
  - l. de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

21.2 Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, zijn ieder der Partijen gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

## Artikel 22 Derden

- 22.1 Clickhere mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien overdragen aan derden en Klant stemt hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk met zulke overdracht in. In het geval van zo'n overdracht zal Clickhere Klant daarvan op de hoogte stellen.
- 22.2 Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Klant en Clickhere, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Clickhere, aan een derde te verkopen en/of anderszins over te dragen.

## Artikel 23 Duur en beëindiging

- 23.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar. De duur van de Overeenkomst wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij Klant of Clickhere de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 23.2 Indien Partijen een separate Overeenkomst hebben gesloten ten behoeve van het verrichten van Onderhoud, dan wordt de separate Overeenkomst aangegaan voor de duur van de initiële Overeenkomst. Deze separate Overeenkomst kan door Clickhere - los van de initiële Overeenkomst - schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 23.3 Wanneer de initiële Overeenkomst (tussentijds) op enigerlei wijze wordt beëindigd zal de separate Overeenkomst die strekt tot het verrichten van Onderhoud automatisch worden beëindigd tegen hetzelfde moment van beëindiging van de initiële Overeenkomst, zonder dat nog enige rechtshandeling van Partijen vereist is.
- 23.4 Ieder der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe, indien de andere Partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. De verplichtingen van Klant zoals genoemd in artikelen 3, 4, 6, 17 en 18 gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 23.5 Indien Klant op het moment van ontbinding, als bedoeld in het vorige lid, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee

samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Clickhere vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 23.6 Clickhere komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke opzegging toe, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien de Klant – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien het faillissement van Klant wordt aangevraagd, indien de onderneming van Klant wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt.
- 23.7 Clickhere zal wegens opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst nooit gehouden zijn tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding. Het recht van Klant tot gebruik van en toegang tot de Software en/of het recht op Onderhoud vervalt in geval van opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst, van rechtswege. Klant zal in een dergelijk geval alle in haar bezit zijnde exemplaren van de Software aan Clickhere retourneren.
- 23.8 Indien Klant niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst, meer in het bijzonder bij niet nakoming van het bepaalde in artikel 3, 4, 6, 17 of 18 van de Algemene Voorwaarden is Clickhere gerechtigd om, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Clickhere behoudt tevens haar recht voor om gegevens, databestanden en/of resultaten van de Software onder haar te houden, ondanks een eventueel bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant aan haar verplichtingen voldoet. Deze bepaling laat onverminderd het recht van Clickhere tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- 23.9 Clickhere zal enkel verplicht zijn data-extractie uit te voeren ten behoeve van Klant, in het geval de Overeenkomst daarin voorziet, en enkel tegen betaling daarvoor (op basis van meerwerk).
- 23.10 De bepalingen die zijn bedoeld om na opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst van toepassing te blijven, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de artikelen 2.4, 4.11, 6, 7, 17, 18, 19, 20, 23 en 24 van de Algemene Voorwaarden, zullen de opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst overleven.

#### Artikel 24 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 24.1 De Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, het gebruik van de Software en het verrichten van Diensten worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

#### clickhere interactive b.v.

Niasstraat 6D  
3531 WP Utrecht  
030 273 17 69

[contact@clickhere.nl](mailto:contact@clickhere.nl)  
[www.clickhere.nl](http://www.clickhere.nl)

KVK 30123843  
BTW NL8175.06.342.B01

Triodos Bank 25.48.11.760  
IBAN: NL 81 TRIO 0254 8117 60  
BIC: TRIONL2U

24.2 Alle geschillen, welke tussen Clickhere en Klant mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd ter mediation. In het geval het geschil niet via mediation kan worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

\*\*\*